

---

## DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA TÉCNICA



---

### PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO PARA CLIENTES 2012

Estimado cliente,

Usted ha acompañado el compromiso de Marcopolo en dar oportunidades de entrenamientos para la capacitación y el perfeccionamiento continuo de su equipo de profesionales responsables por la manutención preventiva y correctiva de su flota de autobuses Marcopolo.

Con este propósito, estamos presentando el Programa de Entrenamiento para Clientes 2012.

Para atender mejor sus necesidades, le pedimos que nos haga la gentileza de efectuar las inscripciones a través del e-mail [treinamentoclientes@marcopolo.com.br](mailto:treinamentoclientes@marcopolo.com.br) o por el teléfono 55 54 2101-4234 o también por el sitio Marcopolo en: [www.marcopolo.com.br](http://www.marcopolo.com.br) (Marcopolo/Pós vendas/Entrenamiento/Presencial).

El camino para el éxito pasa por el entrenamiento.

¡Buen entrenamiento y éxito!



# PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO PARA CLIENTES 2012

## 1) OBJETIVO / PÚBLICO:

**Objetivo:** Capacitar y/o perfeccionar a los trabajadores de empresas de transporte colectivo, clientes Marcopolo, para realizar la manutención y las reparaciones en los vehículos de su flota.

**Público:** Trabajadores de los talleres (mecánica, eléctrica, enchapados, acabados, neumáticos), instructores, supervisores; a criterio del cliente.

## 2) LOCAL Y HORARIO DE LOS CURSOS:

**Cursos externos:** Los cursos ministrados fuera de la planta Marcopolo en Caxias do Sul, serán realizados en los Representantes de cada región, conforme el cronograma que está en adjunto.

**Cursos internos:** Marcopolo S.A.:  
Av. Rio Branco, 4889 – Bairro Ana Rech – Caxias do Sul – RS  
Fono: (54) 2101.4234 – Fax: (54) 2101.4239

**Horario de los cursos:** De lunes a viernes, de las 8.00 a las 17.00 horas

## 3) CONTENIDOS Y METODOLOGÍA DEL ENTRENAMIENTO:

**Contenidos:** El programa de entrenamiento comprende las modalidades de Operación y Manutención Mecánica y Eléctrica de carrocerías, con una evaluación de los conocimientos adquiridos al final del entrenamiento.

**Metodología:** Los módulos serán ministrados con la interpretación de los manuales de manutención eléctrica y mecánica de las carrocerías Marcopolo S.A., abordando también los contenidos de Enchapado, Acabado y Sistemas Neumáticos.

## 4) INSCRIPCIONES / NÚMERO DE PARTICIPANTES / CERTIFICACIÓN:

**Inscripción:** Inscribirse en el/los evento(s) de interés y rellenar la ficha de inscripción, encaminándola vía fax y/o e-mail, por lo máximo hasta una semana antes del inicio del curso.

**Número de Participantes:** Cursos Internos: de 06 a 15 personas por grupo  
Cursos Externos: de 15 a 30 personas por grupo

**Certificados:** Serán enviados a la empresa/cliente mediante el cumplimiento de la carga horaria total prevista para el curso y conforme el nivel de aprovechamiento alcanzado por el participante, si el mismo no alcanza un 60% de aprovechamiento, será enviado un certificado de participación en el entrenamiento y no de conclusión, como a los otros que alcancen el promedio mínimo exigido.



## 5) ENTRENAMIENTOS EN LA FÁBRICA

### **A cargo de Marcopolo:**

- El curso gratuito
  - Material Didáctico
  - Certificado
  - Almuerzo en el restaurante de la empresa
  - Traslado hotel-empresa-hotel (solamente en Caxias do Sul);
  - Hospedaje en habitación doble (solamente en Caxias do Sul);
- Obs.: En el caso de que el cliente opte por una habitación single, le será cobrada la diferencia de la misma.

### **A cargo del participante:**

- Gastos con el transporte hasta Caxias do Sul.
- Hospedaje, (cuando el Entrenamiento es realizado fuera de Caxias do Sul) y otros gastos
- Gastos con la cena;

## 6) ENTRENAMIENTOS EN EL MERCADO

### **A cargo de Marcopolo:**

- El curso gratuito
- Material Didáctico
- Certificado

### **A cargo del participante:**

- Gastos con el transporte hasta el local del curso
- Hospedaje y otros gastos

## 7) CONTENIDOS PARA CURSOS INTERNOS (Marcopolo - Caxias do Sul)

### **Curso de Operación y Manutención Mecánica de Carrocerías**

- Interpretación del Manual de Manutención Mecánica
- Acompañamiento en el Proceso de Montaje
- Sistemas de Aire Acondicionado
- Sistemas Neumáticos

Duración: 16 horas

### **Curso de Operación y Manutención Eléctrica de Carrocerías**

- Interpretación del Manual de Manutención Eléctrica
- Interpretación de Esquemas Eléctricos
- Acompañamiento en el Proceso de Montaje

Duración: 16 horas

### **Curso de Funcionalidad y Operación de Carrocerías**

- Modelos y características de cada Carrocería
- Opcionales disponibles
- Operación y Manutención de todos los ítems del vehículo.

Duración: 4 horas



## 8) CONTENIDOS PARA CURSO EXTERNO

### **Curso de Operación y Mantenimiento Mecánica de Carrocerías**

- Interpretación del Manual de Mantenimiento Mecánica
- Acompañamiento en la Carrocería
- Sistemas Neumáticos

Duración: 7 horas

### **Curso de Operación y Mantenimiento Eléctrica de Carrocerías**

- Interpretación del Manual de Mantenimiento Eléctrica
- Interpretación de Esquemas Eléctricos
- Acompañamiento en la Carrocería

Duración: 7 horas

### **Curso de Funcionalidad y Operación de Carrocerías**

- Modelos y características de cada Carrocería
- Opcionales disponibles
- Operación y Mantenimiento de todos los ítems del vehículo.







Duración: 4 horas



## 9) CRONOGRAMA DE ENTRENAMIENTO PARA CLIENTES 2012

MES	LOCAL	PERÍODO	CURSOS			
Febrero	Caxias do Sul - RS (English)	14 A 17/02	14	15	16	17
	Curaçao	21 a 22/02	21	22		
Marzo	El Salvador	20 a 23/03	20	21	22	23
Abril	Equador	10 a 13/04	10	11	12	13
	Venezuela	16 a 19/04	16	17	18	19
Mayo	Chile - Santiago	08 a 11/05	8	9	10	11
	Chile - Sul	14 a 15/05	14	15		
	Chile - Norte	16 a 17/05	16	17		
Junio	Peru	05 a 08/06	5	6	7	8
	Bolivia	11 a 14/06	11	12	13	14
Agosto	Paraguay	07 a 10/08	7	8	9	10
	Argentina	13 a 16/08	13	14	15	16
	Caxias do Sul - RS (Espanhol)	20 a 23/08	20	21	22	23
Septiembre	Uruguay	11 a 14/09	11	12	13	14
Noviembre	Nigeria	27 a 28/11	27	28		
	África do Sul	29 a 30/11	30	31		
Diciembre	Guatemala	11 a 12/12	11	12		
	República Dominicana	13 a 14/12	13	14		
	Costa Rica	17 a 18/12	17	18		
	Panamá	19 a 20/12	19	20		

Leyenda:

	Operación y Manutención Eléctrica de <b>Carrocería Urbana</b>
	Operación y Manutención Mecánica de <b>Carrocería Urbana</b>
	Operación y Manutención Eléctrica de <b>Carrocería Interprovincial G7</b>
	Operación y Manutención Mecánica de <b>Carrocería Interprovincial G7</b>
	Operación y Manutención Eléctrica de <b>Carrocería Interprovincial G6</b>
	Operación y Manutención Mecánica de <b>Carrocería Interprovincial G6</b>

Marcopolo se reserva el derecho de alterar las fechas del entrenamiento, en el caso de que no haya un número mínimo de participantes.

Atentamente

Depto. de Asistencia Técnica  
Marcopolo S.A.

