

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA TÉCNICA

BOLETÍN TÉCNICO INFORMATIVO



Nº 078

Fecha: 02/04/2013

Edición: 01

Pág: 02

CIRCULAR INFORMACIÓN PARA:

- Uso exclusivo para Representantes
- Representante, Puestos de Servicio
- Representante, Puesto de Servicio y Clientes
- Disponible en el Sitio Marcopolo

ACCIONES NECESARIAS:

- Informativo
- Requiere acciones inmediatas
- Acciones conforme la ocurrencia

ASUNTO:

MANUAL DE GARANTÍA Y ENTREGA TÉCNICA PARA TODOS LOS MODELOS DE CARROCERÍAS MARCOPOLO Y CIFERAL

Apreciados Señores

Les informamos que estamos unificando el **Manual de Garantía y Entrega Técnica para todos los modelos de carrocerías Marcopolo y Ciferal**, el cual deberá ir junto con la nota fiscal de cada unidad entregada, así como un CD del Manual de Manutención.



En este manual estará incluida la ficha de entrega técnica, la cual deberá, en el momento de la entrega técnica, ser rellena y enviada para la fábrica, en cumplimiento a los procedimientos de pre entrega, establecidos en el Boletín 56 – Entrega Técnica, que serán realizados por el representante o prepuesto legal.

También estará presente en este manual, una tabla con orientaciones relativas a períodos de reaprietes, lubricaciones y manutenciones preventivas, la cual tiene por objetivo auxiliar al cliente en la prevención, así como aumentar la durabilidad de las carrocerías Marcopolo.

En el caso de que tenga dudas, nos colocamos a vuestra disposición.

NOTA: Les recordamos que, legalmente, la garantía del producto pasa a vigorar a partir de la aceptación del cliente, a través de su firma en la Nota Fiscal de compra del vehículo y en la Ficha de Entrega Técnica. Estos documentos firmados deben retornar a Marcopolo para ser archivados como comprobación de entrega del producto.

Atentamente

Depto. de Asistencia Técnica

Elaborado por:	Aprobado por:
Cleuber Augusto Comparin Analista de Asistencia Técnica	Sérgio L. Cornelli Coordinador de Asistencia Técnica

