

DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA



BOLETIM TÉCNICO INFORMATIVO



Nº 076

Data: 25/03/2013

Edição: 01

Pág: 02

CIRCULAR INFORMACIÓN PARA:

- Uso exclusivo para Representantes
- Representante, Puestos de Servicio
- Representante, Puesto de Servicio y Clientes
- Disponible en el Sitio Marcopolo

ACCIONES NECESARIAS:

- Informativo
- Requiere acciones inmediatas
- Acciones conforme la ocurrencia

ASUNTO:

**PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DEL TABLERO FRONTAL
INTERNO “SOFT TOUCH”
VEHÍCULOS FACE LIFT PARADISO 1050 Y PARADISO 1200**

Apreciados Señores,

Este informativo tiene el objetivo de alertar a todos los clientes Marcopolo sobre el procedimiento de limpieza que será realizado en el tablero frontal interno “Soft Touch”, implementado en la línea de los Paradiso G7 Face Lift.

La recomendación es para que la limpieza sea efectuada apenas con un paño limpio que no se deshilache, humedecido con agua y jabón neutro, removiendo completamente, en seguida, la solución de limpieza con agua limpia.

Nota: Nunca limpie estos componentes con productos de limpieza o sprays que contengan solventes derivados de petróleo o que contengan alcohol en su composición. Tales componentes (en exceso) sobre la superficie del vinil pueden extraer el plastificante y resecarlo a largo plazo cuando sean expuestos al calor. Obs: Verifique la instrucción, para la realización de limpieza, que está fijada en la columna interna frontal a lado derecho.



Una conservación periódica adecuada contribuye para preservar su vehículo y asegurar el derecho de garantía. Controle periódicamente el estado de conservación del tablero y si detecta daños, por favor entre en contacto con un Representante Marcopolo más cercano.

Abajo destacamos las partes del tablero que están equipadas con el revestimiento "Soft Touch":



Fijado en la columna del lado derecho del parabrisas, habrá un adhesivo informativo indicando el tipo de producto que debe ser utilizado en la limpieza.



En el caso de que tenga dudas, nuestro equipo estará a disposición para ayudarlo.

Atentamente

Depto. de Asistencia Técnica

Elaborado por:

Cleuber Augusto Comparin
Analista de Asistencia Técnica

Aprobado por:

Sérgio L. Cornelli
Coordinador de Asistencia Técnica