

**CIRCULAR INFORMACIÓN PARA:**

- Uso exclusivo para Representantes
- Representante, Puestos de Servicio
- Representante, Puesto de Servicio y Clientes
- Disponible en el Sitio Marcopolo

**ACCIONES NECESARIAS:**

- Informativo
- Requiere acciones inmediatas
- Acciones conforme la ocurrencia

**ASUNTO:**

**RIESGO QUE PUEDEN OCURRIR AL UTILIZAR PIEZAS NO ORIGINALES G7**

Con el objetivo de alertar a nuestros clientes y a la red de representantes sobre los riesgos que corren al utilizar piezas de iluminación no originales, mostraremos en este informativo de qué manera se puede hacer la diferenciación entre las piezas originales y las no originales.

**1) FAROLES:**

- Identificación del proveedor con nº de lote y codificación Marcopolo:

Original

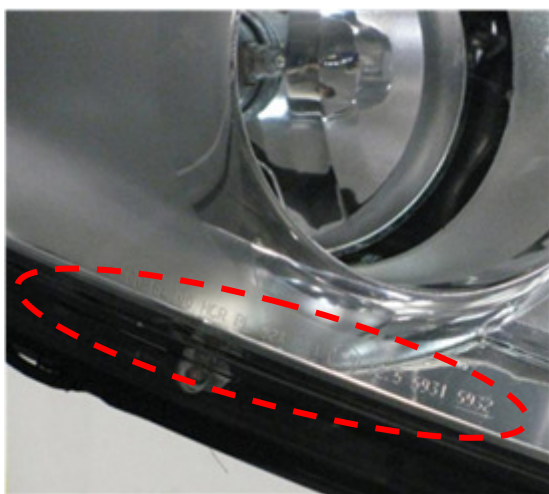


No Original

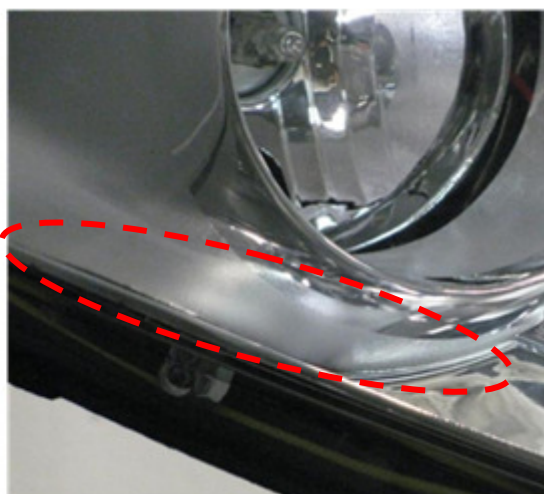


- Identificación de la homologación:

Original



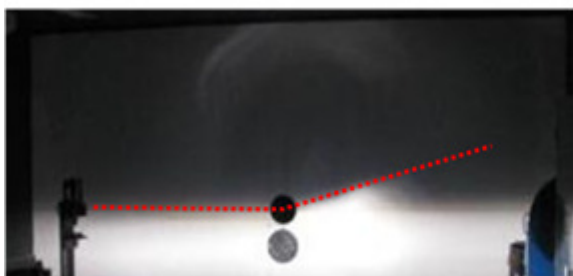
No Original



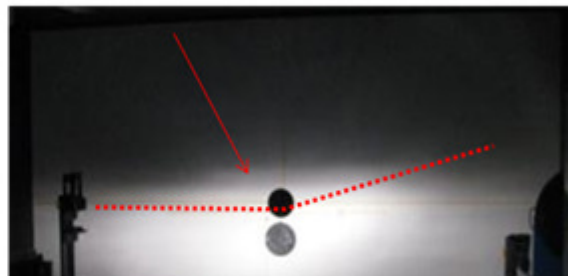
Grabación de homologación  
no presente

- Medidas fotométricas Irregulares:

Original



No Original



- No posee línea de corte
- Exceso de luz en el área de ofuscamiento
- Poca abertura
- Valores fotométricos deficientes

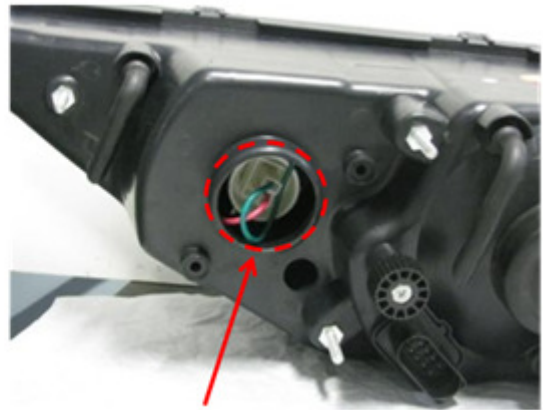


- Ausencia de la manivela para el acceso a la manutención de la ampolleta DRL:

Original

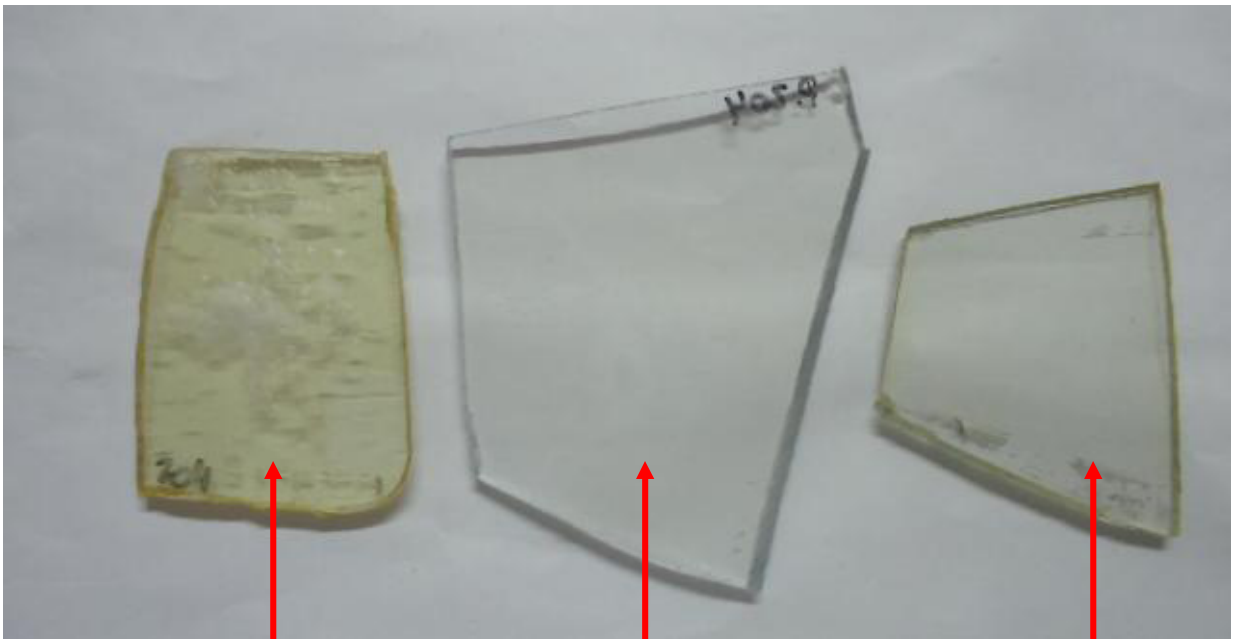


No Original



Ausencia de la manivela para el acceso a la manutención de la ampolleta DRL

- Color “amarillento” precoz de la lente después de la prueba de UV:



NO ORIGINAL

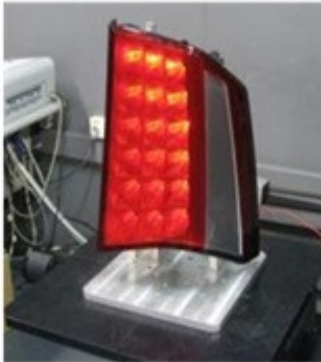
MUESTRA ESTÁNDAR

ORIGINAL

## 2) FOCOS TRASEROS:

- Intensidad de Luz:

Original



No Original



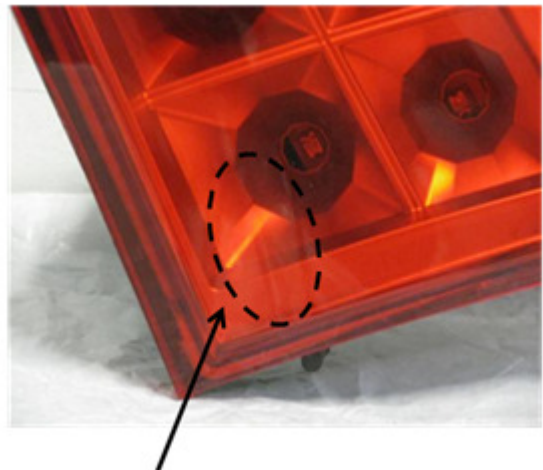
Visualmente se nota una intensidad de luz más fuerte. Por estar muy intenso, no queda claro si la función de freno está accionada.

- Identificación de la homologación:

Original



No Original



Grabación de homologación no presente

- Estanqueidad:

Original



No Original



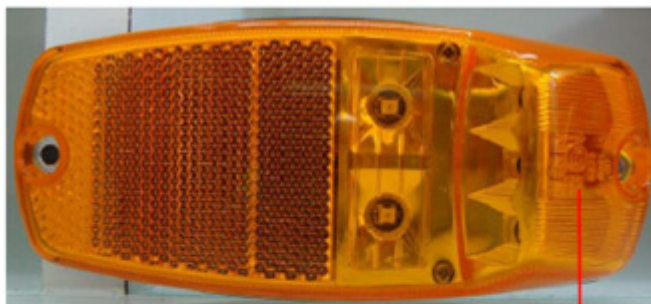
Notamos que todas las luces presentan problemas de estanqueidad entre la tapa y la carcasa



### 3) FOCOS LATERALES Y DELIMITADORAS SUPERIORES:

- Identificación y diferencias visuales:

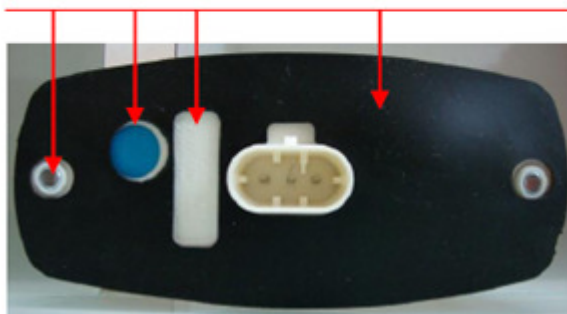
#### Original



Nombre del fabricante;  
Logo Marcopolo;  
Sobre homologación:  
Número, país, categoría y  
versión de la norma



En la carcasa del foco hay informaciones como:  
Tensión y corriente, sellado, sello de ventilación y bujes  
metálicos en las dos torres de fijación del foco.



#### No Original



El foco **no original** no presenta el número de homologación y tampoco ninguna información en la carcasa. No posee sello de ventilación, sellado y bujes metálicos en las dos torres de fijación.



## Original



Logo Marcopolo



Nombre del  
Fabricante



Identificación de la  
homologación

## No Original



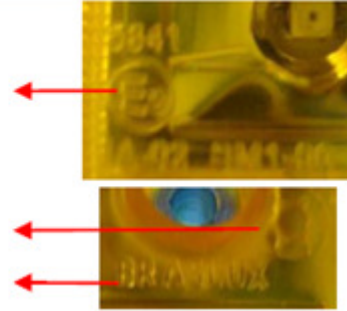
El foco **no original** no presenta el número de homologación y tampoco ninguna información en la carcasa. No posee sello de ventilación, sellado.



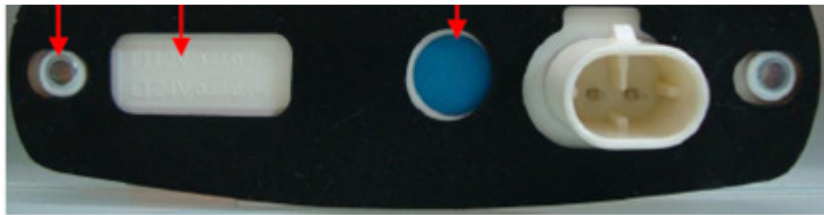
## Original



Nombre del fabricante;  
Logo Marcopolo;  
Sobre homologación:  
Número, país, categoría y versión de la norma.



En la carcasa del foco hay informaciones como:  
Tensión y corriente, sellado, sello de ventilación y bujes metálicos en las dos torres de fijación del foco.



## No Original



El foco **no original** no presenta el número de homologación y tampoco ninguna información en la carcasa. No posee sello de ventilación, sellado y bujes metálicos en las dos torres de fijación



- Luminosidad:

Original



No Original



Original



No Original



Original



No Original



**CONCLUSIONES GENERALES:**

Además de los potenciales problemas de reducción de la vida útil de los ítems de señalización e iluminación, debido a holguras y fallas en el sellado en general, identificamos una falla en lo que se refiere al cumplimiento de la legislación, pues los productos piratas no presentan grabaciones de homologación europea.

Los valores fotométricos que no atienden a los límites establecidos en norma, no están apenas infringiendo la norma, sino que también están potencializando la posibilidad de causar accidentes, pues pueden confundir y ofuscar a otros conductores por no dejar clara la diferencia entre las funciones que están siendo usadas y dificultar la visualización en funciones que no atienden lo mínimo solicitado en la norma.

Atentamente

Depto. de Piezas de Reposición

<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
Mateus da Silva Machado Negociador de Piezas y Componentes	Mauricio Rizzoto Coordinador de Post Ventas