

**BOLETÍN TÉCNICO INFORMATIVO**

Fecha de la Creación:

14/10/10

Fecha de la

Actualización:

04/05/11

Edición:02

Pág:10

CIRCULAR INFORMACIÓN PARA:

- Uso exclusivo para Representantes
- Representante, Puestos de Servicio
- Representante, Puesto de Servicio y Clientes
- Disponible en el Sitio Marcopolo

ACCIONES NECESARIAS:

- Informativo
- Requiere acciones inmediatas
- Acciones conforme la ocurrencia

ASUNTO:**PROGRAMACIÓN DEL ITINERARIO MOBITEC****OBJETIVO:**

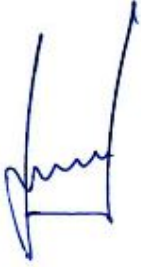
Orientar representantes, talleres, puestos de servicio y clientes sobre cómo programar los itinerarios Mobitec para los coches G7.

El modo de cómo deben ser programados los itinerarios y de cómo debe ser hecho el *download* de las rutas, está descrito en el documento en anexo, suministrado por la Mobitec.

En el caso de que surjan dudas, el suministrador deberá ser consultado en la dirección indicada en la parte trasera del itinerario.

Para cualquier otra aclaración, el Depto. de Asistencia Técnica – Marcopolo deberá ser consultado.

Atentamente



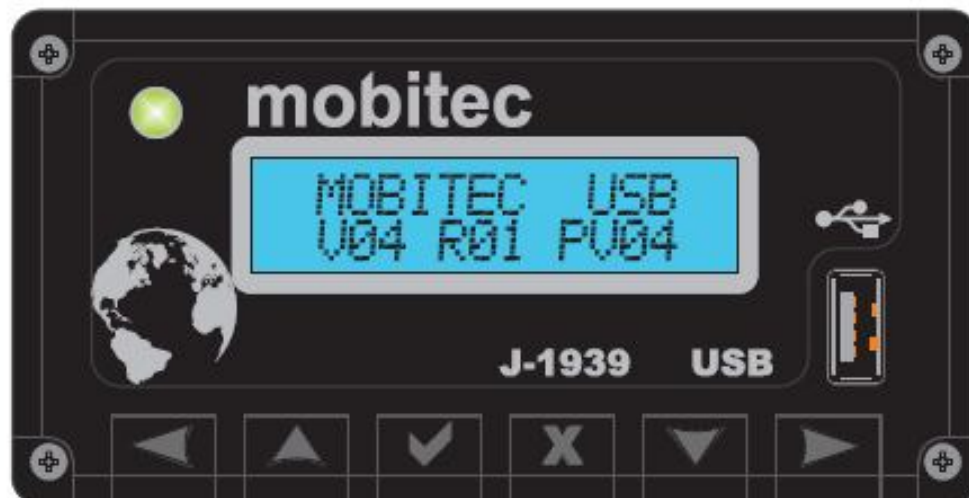
Sérgio L. Cornelli

Depto. de Asistencia Técnica

Elaborado por:	Aprobado por:
Tecgª Josiane Sousa Analista de Asistencia Técnica	Sérgio L. Cornelli Coordinador de Asistencia Técnica

mobitec	Especificação de Produto	DW-EJ1939USB_000 R2
Elaborated by: MUT	Unidade de Controle J1939 USB	Data:13/10/10
Approved by: Lta	Cliente:	Pág. 01/08

Unidade de Controle Mobitec J1939 USB



O dispositivo de interface de comando Mobitec J1939 USB foi desenvolvido para proporcionar a comunicação com os itinerários mobitec de maneira simples e eficiente. Possui carregamento de informações com pen drive, possibilidade de uso de 999 destinos, textos extras, horário de saída, sentido inverso e BOX.

mobitec	Especificação de Produto	DW-EJ1939USB_000 R2
Elaborated by: MUT	Unidade de Controle J1939 USB	Data:13/10/10
Approved by: Lta	Cliente:	Pág. 02/08

Instrução de Operação



A unidade ao ser ligada permanece em estado 'stand by', mostrando o ambiente de seleção de destinos e aguardando comandos do multiplex. O led indica que a unidade está operacional piscando em coloração esverdeada. Alternando com o ambiente de seleção de destinos são mostradas informações de DATA / HORA e TEMPERATURA, configurados através do dispositivo multiplex ou através do menu de opções.

Carregar um arquivo de destino:

Para carregar um novo arquivo de destino transfira o mesmo para um pendrive e conecte-o a unidade.



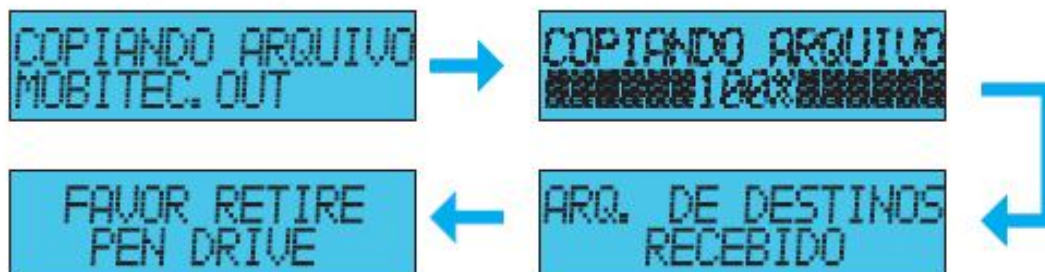
mobitec	Especificação de Produto	DW-EJ1939USB_000 R2
Elaborated by: MUT	Unidade de Controle J1939 USB	Data:13/10/10
Approved by: Lta	Cliente:	Pág. 03/08

Para seleccionar o arquivo desejado utilize os botões ▲ ▼ alterando deste modo o arquivo para seleção.



Confirmar seleção:

Para confirmar a seleção do arquivo pressione ▼ a unidade iniciará o processo de cópia do arquivo de destinos.



Após retirado o pen drive a unidade retorna para o ambiente de seleção de destinos.

Cancelar seleção:

Para cancelar o carregamento do arquivo de destinos pressione X e retire o pen drive para voltar ao ambiente de seleção de destinos. Ao cancelar o carregamento do novo arquivo de destino, o arquivo antigo é mantido.

mobitec	Especificação de Produto	DW-EJ1939USB_000 R2
Elaborated by: MUT	Unidade de Controle J1939 USB	Data:13/10/10
Approved by: Lta	Cliente:	Pág. 04/08

Selecionar um destino:



No ambiente de seleção de rota é possível mandar as informações de um arquivo diretamente para o painel eletrônico.

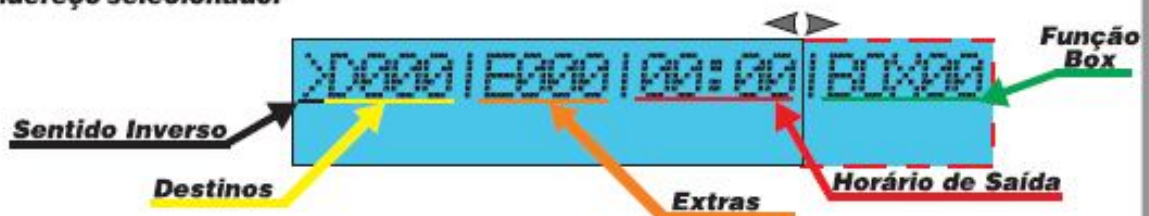
Pressione ✓ para entrar no modo de seleção de rota.

O campo que está sendo alterado piscará a fim de identificação.

Utilize os botões ▲ ▼ para aumentar ou diminuir o valor.

Utilize os botões ◀ ▶ para trocar o campo em alteração entre destino, extra, hora e minuto do horário de saída, sentido inverso e BOX.

Dentro de cada campo de seleção será mostrada a prévia da informação contida no endereço selecionado.



Após concluir seleção dos destino, extra e horário de saída desejados, pressione ✓ para mandar a rota selecionada para o itinerário eletrônico.

A qualquer momento da seleção pressione X para cancelar a seleção do destino.

Ao cancelar a seleção da rota, a rota anterior a seleção será mantida.

Configurações do Menu Unidade de Controle:

Pressione o botão ◀ ou ▶ até que seja mostrada a opção acima, confirme com a tecla ✓ ou volte a tela inicial com a tecla X .

Utilizando as teclas ▲ e ▼ selecione a opção do menu a ser altera e confirme com ✓ . Para cancelar a seleção e sair do Menu pressione X .

1

SELECIONAR IDIOMA ✓

IDIOMA: PORTUGUES ✓

LANGUAGE: ENGLISH ✓

IDIOMA: ESPANOL ✓

2

AJUSTAR HORARIO ✓

AJUSTAR HORARIO: 01/01/00 00:00

Utilize as setas ◀▶ para selecionar o campo e ▲▼ para aumentar o diminuir o valor do mesmo.

3

SELECIONAR PAINEL PREVIA ✓

PAINEL PREVIA: 8X88 FRONTAL

Utilize as setas ▲▼ para selecionar o painel a ser mostrado na tela da unidade.

Obs: As opções do Painel Previo dependem do programa de destino presente na unidade.

4

CONFIGURAR TEMPO ENTRE BYTES ✓ T. ENTRE BYTES: - SIM X NAO

Utilize as setas ← → para selecionar a opção de ativar ou não o tempo entre bytes. Confirme ✓ para encerrar a seleção.

Obs: Tempo entre bytes define a compatibilidade com párcels de linhas anteriores ao ST, por padrão esta opção deve estar desabilitada.

5

REINICIALIZAR UNIDADE CONTROLE ✓ REINICIANDO: ██████████

Confirme ✓ para reiniciar a unidade de controle. Cancele X para abortar a reinicialização.

Obs: A reinicialização faz parte do procedimento de atualização do progresso da unidade de controle e deve ser usada somente em casos onde haja necessidade de atualização.

mobitec	Especificação de Produto	DW-EJ1939USB_000 R2
Elaborated by: MUT	Unidade de Controle J1939 USB	Data:13/10/10
Approved by: Lta	Cliente:	Pág. 07/08

Mensagens de erro e incompatibilidade:

MUITOS ARQUIVOS NO PEN DRIVE	<p>SITUAÇÃO: Mais de 100 arquivos diversos no pendrive</p> <p>SOLUÇÃO: Formatar o pen drive e colocar somente o arquivo desejado.</p>
PEN DRIVE SEM ARQ. DE DESTINOS	<p>SITUAÇÃO: Nenhum arquivo no pen drive.</p> <p>SOLUÇÃO: Verificar se o arquivo desejado foi copiado para o pen drive.</p>
PEN DRIVE REMOVIDO	<p>SITUAÇÃO: Pen drive removido em momento inapropiado.</p> <p>SOLUÇÃO: Repetir o processo de carregamento.</p>
ERRO NA LEITURA ARQ. DE DESTINOS	<p>SITUAÇÃO: Arquivo de destino corrompido.</p> <p>SOLUÇÃO: Gerar novamente o arquivo e copiar para o pen drive.</p>
FALHA GERAL NA PORTA USB	<p>SITUAÇÃO: Falha crítica na leitura USB.</p> <p>SOLUÇÃO: Encaminhar para assistência técnica.</p>
FALHA DE ESCRITA MEMORIA DE DADOS	<p>SITUAÇÃO: Erro ao armazenar arquivos na memória interna.</p> <p>SOLUÇÃO: Reiniciar o processo, persistindo o problema encaminhar para a assistência técnica</p>
ARQ. SELECIONADO E MUITO GRANDE	<p>SITUAÇÃO: Arquivo gerado ultrapassa o tamanho suportado.</p> <p>SOLUÇÃO: Refazer o arquivo de destinos com menos destinos.</p>

mobitec	Especificação de Produto	DW-EJ1939USB_000 R2
Elaborated by: MUT	Unidade de Controle J1939 USB	Data:13/10/10
Approved by: Lta	Cliente:	Pág. 08/08

FALHA DE LEITURA
MEMORIA DE DADOS

SITUAÇÃO: Falha ao buscar informações na memória interna.

SOLUÇÃO: Reiniciar o processo, persistindo o problema encaminhar para a assistência técnica.

ERRO AO CARRAGAR
ARQ. DE DESTINOS

SITUAÇÃO: Arquivo .out inválido.

SOLUÇÃO: Verificar se o arquivo selecionado é válido.

ARQUIVO PADRAO
RESTAURADO

SITUAÇÃO: Mensagem informado ao apresentar ao remover o pen drive em momento inapropriado ou copiar um arquivo inválido.

SOLUÇÃO: Copiar novamente um arquivo válido.