

Política de Gestión de Calidad



SUPERPOLO S.A.S. fabricante y comercializadora de equipo para transporte de pasajeros y carga, reconoce la necesidad de desarrollar su estrategia empresarial considerando el impacto de cada uno de los procesos en el propósito de lograr la MEGA 2015 - 2025, estableciendo su compromiso de acuerdo a los siguientes lineamientos en el marco de su política de Calidad.

1.

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes en los diferentes mercados donde actuemos, agregando valor en la relación comercial mediante una adecuada asesoría que les permita tomar la mejor decisión frente a la adquisición de nuestros productos y servicios, en función de sus necesidades y la oportunidad para su negocio.

2.

Mantener una dinámica de actualización y desarrollo de nuestro portafolio de productos y servicios, innovando constantemente en la configuración del producto para proporcionar los más altos niveles de seguridad, confort y confiabilidad, dentro de los marcos legales aplicables para el transporte de pasajeros; desarrollando a su vez, servicios que permitan la sostenibilidad de nuestros productos y facilidades para su adquisición.

3.

Fomentar en la cultura organizacional, el liderazgo y compromiso en todos colaboradores y aliados, con base en los principios y directrices trazadas por la Alta Dirección que establecen la orientación al cliente, el enfoque a la gestión por procesos, el pensamiento basado en el riesgo, la mejora continua; Teniendo en cuenta el desarrollo de las competencias y el bienestar de nuestro equipo de colaboradores.

4.

Promover excelentes relaciones con nuestros diferentes públicos de interés, cimentadas en el mutuo beneficio, en total alineación con nuestra MEGA y colaborando en el fortalecimiento del sector a través de nuestra activa participación con las entidades de gobierno, entes reguladores y de control.

5.

Gestionar el cumplimiento de los requisitos legales vigentes aplicables a nuestros productos, servicios y operaciones, así como en materia ambiental y de seguridad y salud en el trabajo y los otros requisitos suscritos por la Organización.

6.

Adoptar la mejora continua como filosofía de la Compañía para incrementar la eficacia y eficiencia de los procesos, y garantizar la excelencia operacional. El compromiso de todos con la política integrada de gestión asegura el éxito y progreso de nuestra organización.